

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ – детский сад
 компенсирующего вида № 342
 А.И. Саушкина
 «01» декабря 2020



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 в МБДОУ- детском саду компенсирующего вида № 342 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок. Благоустройство прилегающей территории.	Оснащение и зонирование детских прогулочных площадок на территории ДОУ	31.03.2021	Саушкина А.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	31.03.21
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1 Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Кельдюшева Л.В.- учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020

	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	03.02.2020	Кельдюшева Л.В. - учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего	Создана ссылка на сайте «Анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг».	03.02.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	31.12.2020	Саушкина А.И., заведующий	Информация о планах финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года размещается своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании выставлена 01.02.2020 в том числе на официальном сайте МБДОУ № 342.	01.02.2020
	2. Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой	31.12.2020	Кельдюшева Л.В.- учитель-логопед, ответственный за	2. Размещена информация об объеме	31.12.2020

	осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам ФЛ и /или ЮЛ		ведение сайта в сети «Интернет», Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего	образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам ФЛ и /или ЮЛ	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Кельдюшева Л.В.- учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего	Размещен на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020
4. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды организации.	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2020	Саушкина А.И. заведующий	Размещена информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	31.12.2020	Саушкина А.И., заведующий	Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации при условии соответствующего финансирования	31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1.Оборудование входных групп пандусами; помещения МБДОУ поручнями; расширение дверных проемов	31.12.2020	Саушкина А.И., заведующий	Оборудованы входные группы пандусами; помещения МБДОУ поручнями; расширены дверные проемы	02.06.2020
	2.Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Саушкина А.И., заведующий	Приобретены специальные технические средства обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	01.07.2020

	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2020	Саушкина А.И., заведующий	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения для детей с ограниченными возможностями здоровья.	01.07.2020
	4. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)- сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	31.12.2025	Саушкина А.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	5. Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2025	Саушкина А.И., заведующий		31.12.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего	Организованы курсы повышения квалификации для педагогических работников по вопросам компетенций и бесконфликтного общения с использованием ИКТ, вебинары	01.06.2020
--	--	------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	31.12.2020	Саушкина А.И., заведующий, Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего	Размещена информация о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	01.06.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	31.12.2020	Саушкина А.И., заведующий, Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего	Организовано взаимодействие с семьями воспитанников в режиме онлайн через социальные сети	27.03.2020- 31.12.2020