

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детский сад
компенсирующего вида № 342

А.И.Саушкина

«23» января 2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МБДОУ- детском саду компенсирующего вида № 342 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок. Благоустройство прилегающей территории.	Оснащение и зонирование детских прогулочных площадок на территории ДОУ.	31.03.2021	Саушкина А.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Кельдюшева Л.В.- учитель- логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	25.01.2020	Исполнено

	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	03.02.2020	Кельдюшева Л.В. - учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего		
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	Постоянно	Саушкина А.И., заведующий	Информация о панах финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года размещается своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании будет выставлена до 01.02.2020 в том числе на официальном сайте МБДОУ № 342.	

	2. Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам ФЛ и /или ЮЛ	Постоянно	Кельдюшева Л.В.- учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет», Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего	31.12.2020	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Кельдюшева Л.В.- учитель-логопед, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего	25.01.2020	Исполнено
4. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды организации.	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Саушкина А.И. заведующий	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещается	Исполнено

				своевременно	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	31.12.2020	Саушкина А.И., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1.Оборудование входных групп пандусами; помещения МБДОУ поручнями; расширение дверных проемов	31.12.2020	Саушкина А.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования	Частично исполнено.
	2.Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Саушкина А.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Саушкина А.И., заведующий	31.08.2020	

	4. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Саушкина А.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	5. Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Саушкина А.И., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	Исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Саушкина А.И., заведующий, Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено

организацию					
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Саушкина А.И., заведующий, Лепилина Л.Ю., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено