

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад компенсирующего вида № 342

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведен инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023	Саушкина Анастасия Игоревна заведующий	Проведен инструктаж с заместителем заведующего, который обеспечивает первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленную на соблюдение норм деловой этики	06.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	06.01.2023	Саушкина Анастасия Игоревна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: дни открытых дверей, открытые отчетные концертные воспитанников, участие воспитанников во Всероссийской акции "Вальс Победы", участие родительской общественности при подготовке ДОО к общегородскому смотру-конкурсу на лучшую организацию питания в 2022-2023 году	06.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	06.01.2023	Саушкина Анастасия Игоревна заведующий	Организована работа дежурной группы с 7.00 до 7.30, с 18.00 до 19.00.	06.01.2023

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов, капремонт, благоустройство территории др).	06.01.2023	Саушкина Анастасия Игоревна заведующий	В течение года с участием родительской общественности организованы и проведены культурно-развлекательные и спортивные мероприятия: "Праздник осени", "День матери", "Новый год", "Февро-март", "День Победы", "Окончание учебного года". Организовано и проведено ряд акций: "Письма добра", "Неделя добра", благотворительная акция "Четыре лапы-один хвост". Также на регулярной основе проводятся тематические конкурсы рисунков и поделок на тему профилактически безопасности, ко Дню космонавтики и т.д. ,фотовыставка «Моя семья – моя радость!». Родительская общественность участвует в субботниках и озеленении территории детского сада.	06.01.2023
---	--	---	------------	---	---	------------

Заведующий МБДОУ -детского сада компенсирующего вида № 342

