

**«Трудности воспитателя
детского сада в работе с
современными родителями
(законными
представителями)»**

**Подготовила:
Ромашова И.М.**

Уважаемые коллеги, добрый день! Рада приветствовать вас на нашем мастер-классе. Я, Ромашова Ирина Михайловна хочу обсудить тему — «Трудности воспитателя детского сада в работе с современными родителями (законными представителями)» — наверняка близка каждому из нас, потому что ни один воспитатель, какой бы опыт он ни имел, не избежал сложностей в общении с семьями воспитанников.

Изменилось время, ритм жизни, доступ к информации, ожидания от дошкольного учреждения. И это не плохо и не хорошо — это реальность, в которой мы работаем. Наша задача сегодня — не жаловаться и не искать виноватых, а честно разобраться, с какими трудностями мы сталкиваемся, почему они возникают и что мы можем с ними делать — конкретно, профессионально и с пользой для детей.

Работать будем по четырём направлениям, каждое из которых — отдельный этап нашего круглого стола.

Этап 1. Типичные проблемные ситуации

Начнём с того, что обозначим поле проблемы. Каждый из нас за свою практику сталкивался с ситуациями, когда взаимодействие с родителями становилось сложным: родитель не соглашается с нашими рекомендациями, выражает недовольство в общем чате, требует особого отношения к ребёнку, не реагирует на сообщения или, наоборот, обращается слишком часто и по мелочам.

Я предлагаю каждому вспомнить из собственной практики три–пять таких ситуаций. Не нужно называть фамилии — достаточно описать суть. После этого мы совместно сгруппируем эти ситуации по типам: коммуникативные трудности, организационные разногласия, ценностные расхождения, проблемы вовлечённости. Цель этого этапа — составить общий перечень «Топ-5 проблем», с которым мы будем работать дальше. Это поможет увидеть: многие наши трудности не уникальны, они повторяются, а значит, к ним можно подойти системно.

Давайте перейдём к работе. У вас на столах лежат листы — запишите на них по три–пять ситуаций из вашего опыта. На это у вас примерно десять минут, после чего каждый коротко представит свои примеры.

Этап 2. Причины трудностей

Спасибо, коллеги. Мы получили картину, и, думаю, многие узнали в чужих примерах свои собственные ситуации. Теперь следующий шаг — понять, почему эти трудности возникают. Не на уровне «родители такие», а на уровне реальных причин.

Сегодняшние родители — это люди, которые живут в условиях информационной перегрузки. Они ежедневно получают десятки статей и постов о воспитании, часто противоречивых. Многие работают в интенсивном режиме и физически не имеют ресурса для глубокого погружения в жизнь ребёнка в саду. Часть родителей выросла в 1990–2000-е годы, когда институт семьи прошёл через серьёзные изменения, и их собственный опыт детства может сильно отличаться от того, что мы считаем нормой. Добавим сюда высокий уровень тревожности, который стал массовым явлением, и привычку публично выражать недовольство через соцсети.

Я предлагаю вернуться к нашему списку «Топ-5 проблем» и для каждой проблемы коротко сформулировать одну–две причины, почему она обостряется именно сейчас. Работаем в тех же малых группах, по пять–семь минут на обсуждение. Затем каждая группа представит свои формулировки. Нам важно увидеть связь между конкретной трудностью и тем, что происходит в обществе, в семье, в информационной среде. Это поможет нам дальше не воспринимать сложное поведение родителей как личное отношение к нам, а понимать его как проявление более широких процессов.

Этап 3. Алгоритмы конструктивного реагирования

Мы выяснили, с чем сталкиваемся и почему. Теперь самый практичный этап — как мы на это реагируем.

Я подготовила три типовых кейса. Они собраны из реальных ситуаций, но обезличены. Каждый кейс — это конкретная проблема с конкретным поведением родителя, которая вызывает у воспитателя растерянность, раздражение или желание defensiveness — защищаться. Вот эти кейсы:

Кейс 1. Родитель требует изменить режим дня для ребёнка: «Мой ребёнок не может спать днём, не заставляйте его». Педагог понимает, что режим единый и оправдан, но родитель настаивает и апеллирует к правам ребёнка.

Кейс 2. Родитель не согласен с рекомендацией педагога-психолога или логопеда: «Нам ничего не нужно, дома всё нормально, это вы не умеете с ним заниматься». Рекомендация основана на наблюдении специалистов, но родитель воспринимает её как обвинение.

Кейс 3. Родитель выражает недовольство в общем групповом чате: пишет негативное сообщение о работе воспитателя, другие родители подключаются. Ситуация публичная, эмоциональная.

Задача — в малых группах проработать каждый кейс и предложить конкретные шаги и формулировки, которые помогают сохранить профессиональную позицию, снизить напряжение и перевести разговор в русло сотрудничества. Не общие советы вроде «надо спокойно поговорить», а

конкретные фразы и последовательность действий. Например: что сказать в первую очередь, что предложить, на что сослаться, как зафиксировать договорённость.

У вас пятнадцать минут. После этого каждая группа представит свои варианты — мы выберем наиболее удачные формулировки и зафиксируем их как рабочие инструменты.

Этап 4. Инструменты регулярного взаимодействия

Спасибо, коллеги. У нас уже есть конкретные формулировки для сложных ситуаций. Но кризисное реагирование — это только часть работы. Чем выстроеннее наша система повседневного взаимодействия с родителями, тем меньше поводов для кризисов.

Сейчас я предлагаю обсудить инструменты, которые помогают поддерживать связь с семьями регулярно и проактивно. Не раз в год на родительском собрании, а постоянно, в понятном для родителей формате.

Вот несколько вариантов, которые мы можем адаптировать под наш детский сад:

«Лист ожиданий и возможностей» — короткая анкета в начале года: что родитель ожидает от сада, чем он сам готов помочь, какие темы ему интересны. Помогает не гадать, а знать.

Правила группового чата — короткий документ на полстраницы: для чего чат, что в нём уместно, что — нет, куда обращаться по личным вопросам. Предотвращает многие недоразумения.

Памятка «Как мы организуем...» — по режиму, питанию, адаптации, проверке сна и одежды. Один раз составили — используем весь год, обновляем при необходимости.

Мини-анкета обратной связи — три–четыре вопроса раз в месяц или квартал: что устраивает, что беспокоит, чего не хватает. Не для отчёта, а для корректировки.

Задача этого этапа — выбрать три–четыре инструмента, которые мы реально сможем внедрить, и для каждого прописать: для какой цели он нужен, как именно мы его запустим, как будем оценивать, работает ли он. Не нужно брать всё — лучше три, но рабочих, чем десять на бумаге.

Работаем в группах, десять минут, затем обсуждаем и принимаем решение, что берём в работу.

Коллеги, спасибо всем за работу. Сегодня мы прошли путь от конкретных трудностей — к их причинам, от причин — к алгоритмам

реагирования, от разовых действий — к системным инструментам. У нас на руках: список типовых проблем, понимание их причин, набор рабочих формулировок для сложных ситуаций и план внедрения регулярных инструментов взаимодействия.