

Примеры кейсов для круглого стола.

1. **Родитель настаивает на индивидуальном меню** (ребёнок не ест большинство блюд из меню ДОО). Просит готовить отдельно или приносить домашнюю еду. Нужно соотнести запрос с санитарными нормами и выстроить диалог.
2. **Мама ежедневно задерживается на 30–40 минут** при заборе ребёнка, не предупреждает, на сообщения не отвечает. Воспитатель вынужден оставаться сверх смены. Требуется алгоритм вежливого, но твёрдого обозначения границ.
3. **Папа в чате требует «убрать из группы агрессивного ребёнка»**, потому что его сын несколько раз получал толчки. При этом конфликт разбирался, проводились профилактические меры. Нужно сформулировать ответ, который снизит напряжение и объяснит позицию ДОО.
4. **Родители отказываются подписывать согласие на фото- и видеосъёмку** ребёнка, но при этом регулярно смотрят фотоотчёты группы. Нужно продумать, как организовать информирование семьи без нарушения их запроса.
5. **Мама постоянно критикует режимные моменты** («слишком рано укладываете», «слишком долго гуляете»), ссылаясь на домашний распорядок. Требуется выстроить аргументацию на основе возрастных норм и СанПиН.
6. **Родитель просит воспитателя «проследить, чтобы ребёнок всё съел»**, переживает, что дома ребёнок мало ест. Воспитатель замечает, что давление на ребёнка во время еды вызывает у него стресс. Нужно найти баланс между заботой о питании и недопустимостью принуждения.
7. **Бабушка приходит за ребёнком и каждый раз даёт ему сладости** перед уходом, несмотря на просьбу воспитателей не делать этого. Нужно продумать тактику разговора с семьёй и единые правила для всех родственников.
8. **Папа пишет в чат ночью эмоциональные сообщения с претензиями**, утром извиняется: «Я был на эмоциях». Чат становится источником стресса для педагога и других родителей. Требуется разработать правила чата и корректный способ их донести.
9. **Мама просит «не сажать ребёнка рядом с конкретным мальчиком»**, потому что считает его «плохим влиянием». При этом в группе нет признаков буллинга,

дети периодически конфликтуют, как это бывает в коллективе. Нужно сформулировать профессиональную позицию без обесценивания переживаний родителя.

10. **Родители требуют «перевести ребёнка в другую группу»** из-за конфликта с воспитателем, хотя объективных нарушений не зафиксировано. Нужно определить шаги по урегулированию ситуации и критерии, когда перевод действительно оправдан.
11. **Мама настаивает, чтобы ребёнок ходил в сад без сменной обуви**, аргументируя тем, что «в тапочках ему неудобно». Это нарушает санитарные требования и создаёт риски для других детей. Нужно подобрать формулировки, которые объясняют важность правила без конфликта.
12. **Родитель регулярно опаздывает на утренний приём**, ребёнок пропускает зарядку и завтрак, родитель считает это «мелочью». Нужно выстроить систему напоминаний и последствий без эскалации.
13. **Папа просит «не включать ребёнка в общие занятия»**, потому что «он стесняется и не хочет». При этом специалисты рекомендуют именно групповую работу для социализации. Нужно найти компромисс и объяснить ценность участия в коллективе.
14. **Мама публикует в соцсетях негативный пост о работе воспитателя**, не обсудив ситуацию лично. Другие родители начинают задавать вопросы. Нужно продумать алгоритм действий ДОО и педагога: от внутреннего реагирования до публичного ответа.
15. **Родители хотят, чтобы воспитатель «научил ребёнка говорить»**, хотя у ребёнка есть заключение ПМПК и рекомендован логопед. Семья не хочет обращаться к специалисту, возлагая надежды на воспитателя. Нужно корректно обозначить границы компетенций и предложить варианты помощи.